**Aufgabe 1**

**Deutschsprachige Kundenberater (m/w) in Lissabon gesucht**Wir bieten Ihnen die tolle Chance als deutschsprachiger Kundenberater (m/w) für mindestens 1 Jahr, wenn Sie möchten auch länger, im sonnigen Portugal zu arbeiten.
 **Ihre Aufgaben:**

* Tätigkeit im Customer Service (Vollzeit)
* Kundenkontakt per Telefon, E-Mail oder Chat
* Übernahme interessanter Projekte in verschiedenen Branchen (Reisen, IT Help Desk, Multimedia, Gaming)

**Ihr Profil:**

* angenehme Telefonstimme
* gute Deutsch-Kenntnisse von Vorteil
* Erfahrung im Kundenservice oder in der Kundenbetreuung / Call Center von Vorteil, jedoch keine Bedingung
* gute MS-Office-Kenntnisse

Begeistern Sie uns mit Ihrem Talent und bewerben Sie sich noch heute für die eine einmalige Chance, in einem Land zu arbeiten, wo andere Urlaub machen! Schreiben Sie Ihren Bewerbungsbrief nach:

Unique Personalservice GmbH
Maximilianstraße 11
86150 Augsburg
*Schreibe an:* Herr Philipp Haase

 **Notiere folgendes in deinem Brief:**

1. Adressierung
2. Stell dich vor (Name, Alter, Wohnort)
3. Schreibe, wo du die Anzeige gelesen hast. Nenne auch **zwei Gründe,** warum du begeistert von der Anzeige bist!
4. Notiere **zwei positive** Fähigkeiten (*vaardigheden)*, die duhast und wichtig sind für den Job
5. Notiere, dass du sehr bekannt mit dem Land Portugal bist. Erdenke (*bedenk*) selbst **einen Grund** warum das so ist!
6. Notiere noch **zwei Fragen**, die du hast (z.B über dem Gehalt, Unterkunft, der Kostenerstattung, usw.)
7. Schreibe einen guten Abschluss

**WÖRTER: 160-180 Wörter (noteer het aantal woorden linksboven de pagina!!)**

**Aufgabe 2**



Deine Cousine Erika macht dieses Jahr auch ihren Realabschluss. Sie wohnt in Deutschland, du in den Niederlanden. Ihr schreibt einander regelmäßig. Du schreibst jetzt, weil du sehr unzufrieden über die Prüfungen in deiner Schule bist. Du willst wissen, ob das bei deiner Cousine auch so ist.

1. Anrede (=*aanhef*)
2. Informiere nach Erika (wie es geht, was sie jetzt macht, usw.)
3. Erkläre, warum du den Brief schreibst (siehe Einleitung!)
4. Erkläre Erika, was eine ‚SET-week‘ auf deiner Schule ist
5. Notiere **zwei Gründe** (*redenen*), warum du unzufrieden über die Prüfungen (SET’s) bist
6. Du hast LAKS schon über die schlechte Prüfungen informiert. Erkläre (*leg uit*) Erika, was LAKS ist.
7. Frage, ob Erika den Realabschluss schaffen (*halen*) wird.
8. Beende deinen Brief auf eine passende Weise

**WÖRTER: 160-180 Wörter (noteer het aantal woorden linksboven de pagina!!)**